
PROGRAMA DE TRABALHO

Candidatura à Diretoria Geral da Mútua-GO

JOVANILSON FALEIRO DE FREITAS

CREA-GO 8777/D-GO

1. APRESENTAÇÃO

O presente Programa de Trabalho estabelece diretrizes e ações voltadas à construção de uma gestão administrativa moderna, eficiente e alinhada às necessidades dos profissionais vinculados à Mútua-GO.

A Diretoria Geral possui papel estratégico na organização institucional e na qualidade dos serviços prestados. Nesse contexto, propõe-se uma atuação baseada na eficiência, inovação, transparência e valorização dos associados.

2. OBJETIVO GERAL

Promover uma gestão administrativa eficiente, transparente e inovadora, garantindo melhoria contínua dos serviços e fortalecimento institucional da Mútua-GO.

3. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Modernizar os processos administrativos;
Reduzir a burocracia e ampliar a agilidade nos serviços;
Melhorar a qualidade do atendimento aos associados;
Fortalecer a integração entre sede e regionais;
Implementar práticas de governança e gestão por resultados;
Valorizar os colaboradores e o ambiente organizacional.

4. DIRETRIZES ESTRATÉGICAS

Eficiência administrativa
Transparência
Inovação
Governança
Interiorização
Foco no profissional

5. PROPOSTAS PRIORITÁRIAS

Modernização Administrativa

Implantação de sistemas integrados de gestão;



JOVANILSON FALEIRO DE FREITAS

Engenheiro Eletricista / Segurança do Trabalho
CREA 8777/D-GO

Digitalização de processos e documentos;
Redução do uso de papel.

Desburocratização

Revisão de fluxos administrativos;
Simplificação de procedimentos;
Atendimento digital mais ágil.

Qualificação do Atendimento

Capacitação contínua das equipes;
Ampliação dos canais de atendimento;
Monitoramento da satisfação dos associados.

Fortalecimento Institucional

Integração entre sede e regionais;
Apoio às ações no interior do estado;
Melhoria da infraestrutura administrativa.

Governança e Controle

Implantação de indicadores de desempenho;
Adoção de boas práticas de gestão;
Transparência nos processos administrativos.

Valorização da Equipe

Incentivo à capacitação profissional;
Promoção de ambiente organizacional saudável;
Reconhecimento de desempenho.

6. RESULTADOS ESPERADOS

Maior eficiência e agilidade administrativa;
Redução da burocracia;
Melhoria no atendimento ao associado;
Fortalecimento institucional da Mútua-GO;
Ampliação do acesso aos serviços em todo o estado;
Gestão moderna, transparente e orientada a resultados.

7. COMPROMISSO DE GESTÃO

Reafirmo meu compromisso com uma gestão ética, técnica e transparente, orientada por resultados e pelo fortalecimento da Mútua-GO como entidade essencial aos profissionais.



JOVANILSON FALEIRO DE FREITAS

Engenheiro Eletricista / Segurança do Trabalho
CREA 8777/D-GO

8. DECLARAÇÃO FINAL

Este Programa de Trabalho representa o compromisso com uma Mútua mais eficiente, inovadora e próxima dos profissionais, contribuindo para a valorização da categoria e o desenvolvimento institucional.

Conto com o seu apoio e fico à disposição para dialogarmos sobre propostas e contribuições.

Atenciosamente,


Eng. Jovanilson Faleiro de Freitas
Candidata à Diretoria Geral – Mútua-GO