

## PLANO DE GESTÃO – MÚTUA-GO

### EIXO 1 – INTERIORIZAÇÃO E ACESSO

#### 1. Interiorização e Capilaridade

**Diagnóstico:** Forte concentração de atendimento físico e serviços na capital, dificultando acesso aos benefícios no interior do Estado.

**Implementação:**

- Firmar convênio com CREA-GO para uso das inspetorias como sede de atendimento.
- Treinar equipes locais.
- Implantar atendimento híbrido (presencial + digital).

#### 2. Atendimento e Digital

**Diagnóstico:** Atendimento digital ainda burocrático e pouco acessível.

**Implementação:**

- Criar central digital integrada (app + WhatsApp + portal)
- Padronizar atendimento nas inspetorias
- Implantar indicadores de tempo de resposta
- Implantar avaliação e sugestões do sistema e tipos de benefícios pelo usuário

#### 3. Espaços de Apoio ao Profissional

**Diagnóstico:** Falta de estrutura para atuação de profissionais, principalmente aos profissionais do interior.

**Implementação:**

- Parcerias para coworkings e salas técnicas
- Uso de estruturas do CREA na capital e inspetorias no interior.
- Sistema de agendamento on-line e/ou por meio de app.

### EIXO 2 – BENEFÍCIOS E VALOR AO ASSOCIADO

#### 4. Garantia de Orçamento Contínuo

**Diagnóstico:** Limitações orçamentárias ao longo do ano.

**Implementação:**

- Planejamento financeiro anual por demanda histórica
- Fundo de reserva para benefícios
- Monitoramento mensal da execução

#### 5. Ampliação de Benefícios

**Diagnóstico:** Portfólio ainda limitado e pouco divulgado, frente às demandas atuais.

**Implementação:**

- Pesquisa com associados
- Criação de canal de sugestões

- Criação de novos produtos (assistenciais, financeiros, incentivo ao esporte e lazer, qualidade de vida na cidade e no campo)
- Revisão periódica dos benefícios
- Divulgação assertiva

#### **6. Rede de Convênios Ampliada**

**Diagnóstico:** Baixa capilaridade de convênios relevantes.

**Implementação:**

- Parcerias com empresas estratégicas
- Negociação de descontos reais

#### **7. Apoio à Aquisição de Tecnologia**

**Diagnóstico:** Alto custo de ferramentas técnicas.

**Implementação:**

- Linhas de crédito facilitadas
- Convênios com fornecedores
- Programas de incentivo à inovação

#### **8. Turismo, Esporte e Lazer**

**Diagnóstico:** Pouca atuação em qualidade de vida.

**Implementação:**

- Parcerias com hotéis e operadoras
- Plataforma de ofertas
- Alinhar as parcerias com linha de crédito de benefícios férias
- Fomentar atividades esportivas.

### **EIXO 3 – SAÚDE E QUALIDADE DE VIDA**

#### **9. Programa de Saúde Integral**

**Diagnóstico:** Crescente demanda por assistência à saúde.

**Implementação:**

- Convênios com clínicas, laboratórios, clubes, academias, centros de treinamento e outros.
- Telemedicina
- Campanhas preventivas

#### **10. Saúde Mental com Teleatendimento**

**Diagnóstico:** Aumento de casos de estresse, ansiedade e burnout.

**Implementação:**

- Plataforma de atendimento psicológico online
- Atendimento primário imediato
- Encaminhamento especializado

- Campanhas educativas

#### **EIXO 4 – VALORIZAÇÃO PROFISSIONAL**

##### **11. Eventos Técnicos e Profissionais**

**Diagnóstico:** Baixa integração técnica entre profissionais.

**Implementação:**

- Calendário anual de eventos
- Parcerias com entidades para redução ou isenção de taxa de inscrição
- Incentivo à participação e capacitação profissional e educativa
- Benefícios progressivos para bom pagador

##### **12. Plataforma de Capacitação**

**Diagnóstico:** Necessidade constante de atualização profissional.

**Implementação:**

- Parcerias com instituições de ensino
- Certificações

##### **13. Prêmio de Mérito Associado**

**Diagnóstico:** Falta de reconhecimento institucional.

**Implementação:**

- Regulamento transparente
- Premiação anual e Divulgação ampla

#### **EIXO 5 – INCLUSÃO E RESPONSABILIDADE SOCIAL**

##### **14. Apoio à Mulher Profissional**

**Diagnóstico:** Necessidade de maior acolhimento e valorização feminina.

**Implementação:**

- Canal exclusivo e sigiloso em parceria com entidades parceiras
- Rede de apoio (jurídico e psicológico)
- Programas de liderança feminina

#### **EIXO 6 – COMUNICAÇÃO E RELACIONAMENTO**

##### **15. Comunicação Moderna e Democrática**

**Diagnóstico:** Comunicação pouco eficiente e com baixo engajamento.

**Implementação:**

- Reestruturação digital
- Canais diretos com associados
- Conteúdo participativo
- Transparência ativa